

To: Texas Department of Motor Vehicles Board  
Subject: Chapter 215, Motor Vehicle Distribution  
New: §215.124  
(Relating to Mobile Warranty and Recall Repair by Franchised Dealers)

### RECOMMENDATION

Action Item. Approval to publish the proposed new section in the Texas Register for public comment.

### PURPOSE AND EXECUTIVE SUMMARY

At the April 11, 2024, meeting the Board requested the department propose a new rule in 43 Texas Administrative Code (TAC), Subchapter C, Franchised Dealers, Manufacturers, Distributors, and Converters, regarding mobile warranty repairs performed by a franchised dealer for presentation at this board meeting.

### FINANCIAL IMPACT

No significant impact.

### BACKGROUND AND DISCUSSION

Effective June 1, 2024, the Board adopted changes to §215.103(a) relating to Service-only Facility to make the rule align with statute. Occupations Code, Chapter 2301 does not require warranty repair services to be performed only at a licensed dealer location. Offsite sales are limited in Occupations Code, §2301.362, but no statutory provision limits the location in which warranty services may be provided. This change conformed the rule with statutory language and provided franchised dealers with the flexibility allowed by statute to perform mobile services managed out of a licensed location.

The Regulatory Compliance Division of the Office of the Governor concurred, stating that “Ultimately, proposed amended §215.103 grants more flexibility to franchise dealers to perform warranty repair services and opens up additional options for consumers seeking repair services. This is a valid exercise of the department’s statutory authority and is consistent with state policy.”

At the April 11, 2024, meeting, the Board requested that remote or mobile services be more fully described in rule because some franchised dealers already provide these services. Without the rule, franchised dealers who choose to provide remote warranty or recall repair services are left to guess at how the department and the courts will interpret “engaged in the business” in Occupations Code §2301.002(16)(B).

The proposed rule would allow a franchised dealer to offer mobile services either from a licensed sales and service location or a licensed service-only facility as described in §215.103.

Proposed new §215.124(b) defines three circumstances in which the department considers mobile warranty and recall repair services to be managed from a licensed location by a franchised dealer. These options are intended to provide

flexibility for a franchised dealer to determine the best operational model for that dealership if the franchised dealer chooses to provide mobile warranty or recall repair services.

The remaining proposed subsections are consistent with current provisions in §215.103.

The department worked with stakeholders to refine the language in the rule proposal and incorporated comments consistent with our obligation to propose a rule that was not anti-competitive.

**REQUEST FOR PUBLIC COMMENT**

If you want to comment on the proposal, submit your written comments by 5:00 p.m. CDT on August 12, 2024. A request for a public hearing must be sent separately from your written comments. Send written comments or hearing requests by email to [rules@txdmv.gov](mailto:rules@txdmv.gov) or by mail to Office of General Counsel, Texas Department of Motor Vehicles, 4000 Jackson Avenue, Austin, Texas 78731. If a hearing is held, the department will consider written comments and public testimony presented at the hearing.

## VOTACIÓN

**Para:** Mesa Directiva del Departamento de Vehículos de Motor  
**Tema:** Capítulo 215, Distribución de Vehículos Motorizados  
Nueva: §215.124  
(Relacionado con los Servicios Móviles de Reparación de Vehículos bajo Garantía y de la Reparación de Productos Retirados por un Concesionario con Franquicia)

### RECOMENDACIÓN

Asunto para votación. Aprobación para publicar una nueva sección para comentario público en el *Texas Register*.

### PROPÓSITO Y RESUMEN EJECUTIVO

En la reunión del 11 de abril de 2024, la Mesa Directiva solicitó al departamento en esta reunión la presentación de una propuesta de una nueva regla para el Código Administrativo de Texas 43 (TAC), Subcapítulo C, Concesionarios con Franquicias, Fabricantes, Distribuidores y Convertidores, con respecto a las reparaciones móviles bajo garantía realizadas por un concesionario con franquicia.

### IMPACTO FINANCIERO

Ningún impacto significativo.

### ANTECEDENTES Y DISCUSIÓN

Con una fecha de vigencia del 1 de junio del 2024, la Mesa Directiva adoptó cambios en la Sección §215.103(a) relacionados con los Negocios Dedicados Exclusivamente al Servicio para alinear la regla con el estatuto. El Capítulo 2301 del Código de Profesiones no requiere que los servicios de reparación para vehículos bajo garantía sean realizados solamente en la concesionaria con licencia. Las ventas en otros sitios que no sean en la concesionaria autorizada están limitadas en la Sección §2301.362 del Código de Profesiones, pero ninguna estipulación limita el lugar dónde los servicios relacionados con la garantía se pueden realizar. Este cambio hizo que la regla concordara con el lenguaje legal y brindó a los concesionarios con franquicias la flexibilidad permitida por el estatuto de realizar servicios móviles administrados desde una ubicación autorizada.

La División de Cumplimiento Normativo de la Oficina del Gobernador estuvo de acuerdo y afirmó que “En última instancia, la enmienda propuesta al §215.103 otorga más flexibilidad a los concesionarios de franquicias para realizar servicios de reparación en garantía y abre opciones adicionales para los consumidores que buscan servicios de reparación. Este es un ejercicio válido de la autoridad legal del departamento y es consistente con la política estatal”.

En la reunión del 11 de abril de 2024, la Mesa Directiva solicitó que los servicios remotos o móviles se describieran con más detalle en la regla porque algunos concesionarios con franquicias ya brindan estos servicios. Sin la regla, los concesionarios con franquicias que optan por brindar servicios remotos de garantía o de reparación por retiro de productos deben adivinar cómo el departamento y los tribunales interpretarán “dedicados al negocio” en el Código de Profesiones §2301.002(16)(B).

La regla propuesta permitiría a un concesionario con franquicia ofrecer servicios móviles desde un lugar de ventas y servicio con licencia o desde una instalación autorizada exclusivamente para brindar servicio, como se describe en la Sección §215.103.

La nueva Sección propuesta 215.124(b) define tres circunstancias en las que el departamento considera que los servicios móviles de reparación bajo garantía y los de retirada de productos deben ser administrados desde una ubicación autorizada por un concesionario con franquicia. Estas opciones tienen como objetivo brindar flexibilidad para que un concesionario con franquicia determine el mejor modelo operativo para su concesionaria, si el distribuidor con franquicia elige brindar servicios móviles de garantía o de reparación de productos retirados del mercado.

Las restantes subsecciones propuestas son consistentes con las estipulaciones actuales de la Sección §215.103.

El departamento trabajó con las partes interesadas para refinar el lenguaje en la propuesta de la regla e incorporó comentarios consistente con nuestra obligación de proponer una regla que no era anti-competitiva.

#### **SOLICITUD PARA COMENTARIO PÚBLICO**

Si Ud. quisiera opinar acerca de esta propuesta, someta sus comentarios por escrito a más tardar el 12 de agosto del 2024 a las 5:00 p.m. Tiempo del Centro. La petición para una audiencia pública tiene que ser enviada por separado con sus comentarios por escrito. Mande sus comentarios por escrito o sus peticiones para audiencias por correo electrónico a [rules@txdmv.gov](mailto:rules@txdmv.gov) o por correo a Office of General Counsel, Texas Department of Motor Vehicles, 4000 Jackson Avenue, Austin, Texas 78731. Si se lleva a cabo la audiencia, el departamento considerará los comentarios por escrito y el testimonio público presentado.