

To: Texas Department of Motor Vehicles Board  
Subject: New Chapter 224, Adjudicative Practice and Procedure  
(Relating to Adjudicative Practice and Procedure, including Contested Cases)

### RECOMMENDATION

Action Item. Approval to publish the proposal in the *Texas Register* for public comment.

### PURPOSE AND EXECUTIVE SUMMARY

This rule item proposes new sections, and, if adopted, would consolidate into one chapter all department contested case rules. This rule item is also proposed concurrently with proposals for amendments to and repeals of related sections in Chapters 206, 215, 217, 218, 219, and 221.

### FINANCIAL IMPACT

None.

### BACKGROUND AND DISCUSSION

#### Overview

As part of the department's rule review of Chapters 206, 215, and 221, the department is proposing this new chapter with the following goals in mind:

- to organize and consolidate adjudicative practice and procedure into one chapter for easier reference by license applicants, license holders, permit and registration holders, the public, and the department;
- to modify language to be consistent with current practice including use of electronic systems;
- for consistency with related rules and rule requirements promulgated by the State Office of Administrative Hearings (SOAH);
- to add new rules to address statutory requirements or department adjudicative procedures;
- to improve readability by using consistent terminology;
- to delete unused, archaic, or inaccurate definitions, terms, references, or other language; and
- to modernize and clarify language and improve readability.

#### Proposed New Chapter Organization

##### Subchapter A. General Provisions

This proposed subchapter includes definitions and rules that would apply to all contested case matters unless expressly excluded or limited in another subchapter.

##### Subchapter B. Motor Vehicle, Salvage Vehicle, and Trailer Industry Enforcement

This proposed subchapter applies to department enforcement actions involving motor vehicle, salvage vehicle, and trailer license holders and applicants, and identifies the other subchapters that would apply to these types of contested cases.

##### Subchapter C. Contested Cases Between Motor Vehicle Industry License Holders or Applicants

This proposed subchapter applies to complaints and protests brought by a motor vehicle license holder against another motor vehicle license holder or applicant and identifies the other subchapters that would apply to these types of contested cases.

#### Subchapter D. Motor Carrier and Oversize or Overweight Vehicle or Load Enforcement

This proposed subchapter applies to department enforcement actions involving motor carriers and oversize or overweight vehicle operators and identifies the other subchapters that would apply to these types of contested cases.

#### Subchapter E. Contested Cases Referred to SOAH

This proposed subchapter describes the types of contested cases that are referred to SOAH, and the rules related to the transfer of jurisdiction to SOAH and the transfer of jurisdiction back to the department.

#### Subchapter F. Board Procedures for Contested Cases

This proposed subchapter describes the rules that would apply when the board or a board delegate reviews a contested case and issues a final order.

#### Subchapter G. Lemon Law and Warranty Performance Claims

This proposed subchapter describes the rules that would apply to a lemon law or warranty performance claim brought by a consumer.

#### Advisory Committee Input

The board adopted advisory committee rules in 2019, and advisory committees have since provided valuable input on rule proposals considered by the board for proposal or adoption. In September 2023, the department provided an early draft of these rules to two department advisory committees, the Motor Vehicle Industry Regulation Advisory Committee (MVIRAC) and the Customer Service and Protection Advisory Committee (CSPAC). Committee members voted on formal motions and provided informal comments on other provisions. Input from both committees was incorporated into proposed new §§224.52, Cease and Desist Order; Delegation of Authority, 224.162, Statutory Stay; 224.192, Appeal of an Interlocutory Order; and 224.260, Lemon Law Relief Decisions.

#### REQUEST FOR PUBLIC COMMENT

If you want to comment on the proposal, submit your written comments by 5:00 p.m. CDT on January 28, 2024. A request for a public hearing must be sent separately from your written comments. Send written comments or hearing requests by email to [rules@txdmv.gov](mailto:rules@txdmv.gov) or by mail to Office of General Counsel, Texas Department of Motor Vehicles, 4000 Jackson Avenue, Austin, Texas 78731. If a hearing is held, the department will consider written comments and public testimony presented at the hearing.

**Para:** Mesa directiva del Departamento de Vehículos de Motor  
**Tema:** El Nuevo Capítulo 224, Práctica y procedimiento adjudicativos  
(Relacionado a la Práctica y procedimiento adjudicativos, incluyendo Casos Impugnados)

## RECOMENDACIÓN

Asuntos para votación. Aprobación para publicar las enmiendas en el *Texas Register* para el comentario público.

## PROPÓSITO Y RESUMEN EJECUTIVO

Esta regla propone nuevas secciones y, si es adoptada, consolida todas las reglas departamentales sobre casos impugnados en un solo capítulo. Esta regla también se propone al mismo tiempo con las propuestas de enmiendas a las secciones relacionadas en los Capítulos 206, 215, 217, 218, 219, y 221 tanto como la revocación de estas.

## IMPACTO FINANCIERO

Ninguno

## ANTECEDENTES Y DISCUSIÓN

### Descripción General

Como parte de la revisión de la regla del departamento de los Capítulos 206, 215, 221, el departamento está proponiendo el nuevo capítulo con las siguientes metas en mente:

- organizar y consolidar la práctica y procedimiento adjudicativos a un solo capítulo para un acceso más fácil para los solicitantes de licencias, los poseedores de licencias, los poseedores de permisos y registros, el público, y el departamento;
- modificar el lenguaje para que sea consistente con la práctica actual incluyendo el uso de sistemas electrónicos;
- para consistencia con las reglas relacionadas y reglamentos de reglas promulgados por la Oficina Estatal de Audiencias Administrativo (SOAH por sus siglas en inglés);
- agregar nuevas reglas para abarcar los requerimientos legales o los procedimientos adjudicativos del departamento;
- mejorar la legibilidad de las reglas con el uso de terminología consistente
- borrar definiciones, términos y referencias no usados, arcaicos, o imprecisos u otro lenguaje ; y
- modernizar y clarificar el lenguaje y mejorar la legibilidad.

### Nueva Organización Propuesta

Subcapítulo A. Provisiones Generales

Este subcapítulo propuesto incluye las definiciones y reglas que aplicarían a todos los asuntos relacionados con casos impugnados excepto aquellos que fueron expresamente excluidos o limitados en otro subcapítulo.

Subcapítulo B. Ejecución de la ley sobre Vehículos de Motor, Vehículos Salvados y la Industria del Remolque

Este subcapítulo propuesto se aplica a todas las acciones del departamento que incluyen a los poseedores y solicitantes de vehículo de motor, vehículos salvados, y de licencias de remolque, e identifica los otros subcapítulos que aplicarían a este tipo de casos impugnados.

Subcapítulo C. Casos Impugnados entre los Poseedores o Solicitantes de la Industria de Vehículos de Motor

Este subcapítulo propuesto se aplica a quejas y protestas puestas por un poseedor de licencia de un vehículo de motor en contra de otro poseedor o solicitante de licencia de vehículo de motor e identifica los otros subcapítulos que aplicarían a este tipo de casos impugnados.

Subcapítulo D. Ejecución de la Ley sobre Transportistas y Vehículos o Carga de Gran Tamaño y Sobre peso Este subcapítulo propuesto aplica a las acciones de aplicación incluyéndose los transportistas y los operadores de vehículos de gran tamaño y sobre peso e identifica los otros subcapítulos que aplicarían a este tipo de casos impugnados.

Sub-capitulo E Casos Impugnados Referidos a SOAH

Este subcapítulo propuesto describe los tipos de casos impugnados que han sido referidos a SOAH y las reglas relacionadas a la transferencia de jurisdicción a SOAH y la devolución de jurisdicción al departamento.

Subcapítulo F Procedimientos de la Mesa Directiva Para Casos Impugnados

Este subcapítulo propuesto describe las reglas que aplicarían cuando la mesa directiva o un delegado de la mesa revisa un caso impugnado y despide una orden final.

Subcapítulo G La Ley Limón y Reclamos sobre la Garantía de Rendimiento

Este subcapítulo propuesto describe las reglas que aplicarían a una ley limón o una reclamación sobre la garantía de rendimiento por un consumidor.

### **Retroalimentación del Comité Consultor**

La mesa adoptó reglas del comité consultor en 2019 y los comités consultores desde entonces han proveído retroalimentación valiosa sobre las propuestas consideradas por la mesa directiva para su propuesta o adopción. En Septiembre de 2023, el departamento proveyó un borrador temprano de estas reglas a comités consultores de dos departamentos, el Comité Consultor de la Regulación de la Industria de Vehículo de Motor (MIRAC por sus siglas en inglés) y el Comité Consultor del Servicio y Protección del Consumidor (CSPAC por sus siglas en inglés). Los miembros de los comités votaron sobre mociones formales y proveyeron comentarios informales sobre otros incisos. Retroalimentación de ambos comités fue incorporada a la nueva sección §§224.52 propuesta, Orden de Cese and Desista y Delegación de Autoridad, 224.162, Suspensión Estatutaria 224.192, Apelación de una Orden Interlocutoria; and 224.260, Decisiones de Alivio de la Ley Limón.

### **SOLICITUD PARA COMENTARIO PÚBLICO**

Si Ud. quisiera opinar acerca de esta propuesta, someta sus comentarios por escrito a más tardar el 28 de enero del 2024 a las 5:00 p.m. Tiempo del Centro. La petición para una audiencia pública tiene que ser enviada por separado de sus comentarios por escrito. Mande sus comentarios por escrito o sus peticiones para audiencias por correo electrónico a [rules@txdmv.gov](mailto:rules@txdmv.gov) o por correo a Office of General Counsel, Texas Department of Motor Vehicles, 4000 Jackson Avenue, Austin, Texas 78731. Si se lleva a cabo la audiencia, el departamento considerará los comentarios por escrito y el testimonio público presentado en la audiencia.